

# Úklidová služba Kateřina Stejskalová chráněná dílna

## Politika integrovaného systému řízení na rok 2016-2018

### Představení firmy:

Firma Kateřina Stejskalová se od svého vzniku v roce 1995 (do 1. června 2013 jako firma Kateřina Soukupová) zabývá univerzálně úklidovými činnostmi. Za dobu svého působení získala certifikaci týkající se předmětu podnikání udělenou Asociací zaměstnavatelů zdravotně postižených. Firma pravidelně zaměstnává na 40 zaměstnanců, kteří pracují zhruba u 10 zákazníků se stálými smlouvami o dílo se zaměřením na úklid administrativních budov, domácností, ale i průmyslových prostor. Vzhledem k personálnímu obsazení pracovních míst firma splňuje podmínky statutu chráněné dílny, neboť trvale zaměstnává více než 60% občanů se zdravotním postižením. Odebírání námi poskytovaných služeb pomáhá odběratelům plnit povinný podíl zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

### Směry politiky kvality:

- + Neustále rozšiřovat počet spokojených zákazníků.
- + Průběžně obhajovat certifikaci integrovaného systému řízení dle normy ISO 9001: 2008 a ISO 14001:2004 a oprávněnost udělení certifikátu
- + Udržet tým kvalifikovaných, odborně a pracovní zdatných pracovníků, kteří mají zájem na rozvoji firmy.
- + Zvyšovat povědomí zaměstnanců o důležitosti plnění požadavků zákazníka.
- + Minimalizovat počet reklamací.

### Záměry vedení:

Vedení společnosti se plně ztotožňuje s příslušnými ustanoveními norem. Politiku prosazuje ve své rozhodovací činnosti a pro ostatní zaměstnance společnosti je vzorem.

Zavazuje se k plnění požadavků systému managementu kvality a ochrany životního prostředí a je si vědomo nutnosti podpory pro zajištění činnosti procesů IMS, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

V České Lípě dne 21. srpna 2016

Kateřina Stejskalová, podnikatelka