

Úklidová služba Kateřina Stejskalová chráněná dílna

Politika integrovaného systému řízení na rok 2018-2021 dle norem ISO 9001 a ISO 14001

Představení firmy:

Firma Kateřina Stejskalová se od svého vzniku v roce 1995 (do 1. června 2013 jako firma Kateřina Soukupová) zabývá univerzálně úklidovými činnostmi pro firemní i soukromé zákazníky. Firma rozšířila portfolio nabízených služeb v roce 2010, kdy otevřela provoz prádelny V České Lípě. Prádelna poskytuje služby nejen zákazníkům z řad široké veřejnosti, ale pereme i pro lékařské ordinace, lékárny, kosmetické salony, solária, mateřské školy a školní jídelny, penzions, restaurace, cukrárny a úřady. Za dobu svého působení získala certifikaci týkající se předmětu podnikání udělenou Asociací zaměstnavatelů zdravotně postižených.

Vzhledem k personálnímu obsazení pracovních míst firma splňuje podmínky statutu chráněné dílny, neboť trvale zaměstnává více než 60% občanů se zdravotním postižením. Odebírání námi poskytovaných služeb pomáhá odběratelům plnit povinný podíl zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Hlavní směry politiky společnosti:

- ✚ Neustále rozšiřovat počet spokojených zákazníků. Průběžně obhajovat certifikaci integrovaného systému řízení dle normy ISO 9001 a ISO 14001 a oprávněnost udělení certifikátu.
- ✚ Udržet tým kvalifikovaných, odborně a pracovní zdatných pracovníků, kteří mají zájem na rozvoji firmy.
- ✚ Zvyšovat povědomí zaměstnanců o důležitosti plnění požadavků zákazníka.
- ✚ Minimalizovat počet reklamací.
Klást důraz ochranu životního prostředí a na prevenci znečištění

Záměry vedení:

Vedení společnosti se plně ztotožňuje s příslušnými ustanoveními norem. Politiku prosazuje ve své rozhodovací činnosti a pro ostatní zaměstnance společnosti je vzorem.

Zavazuje se k plnění všech právních požadavků relevantních pro činnost firmy a požadavků systému managementu kvality a ochrany životního prostředí a je si vědomo nutnosti podpory pro zajištění činnosti procesů integrovaného systému řízení, jejich měření, monitorování a analyzování, pro dožení plánovaných cílů se záměrem trvalého zlepšování.

Rozsah systému řízení kvality a životního prostředí:

Předmětem IMS ve společnosti Kateřina Stejskalová – úklidová služba, chráněná dílna je:

„Provádění úklidových prací“

„Praní a chemické čištění textilních, kožených a kožšinových výrobků“

Integrovaný systém řízení (IMS) se vztahuje na celou organizaci, tj. areál provozovny na ul. Dubická, sídlo společnosti a místa realizací zakázek.

V České Lípě dne 1. srpna 2018

Kateřina Stejskalová, podnikatelka - majitelka