Prádelna Kateřina Stejskalová

Politika integrovaného systému řízení dle norem ISO 9001 a ISO 14001

Představení firmy:

Prádelna Kateřina Stejskalová poskytuje služby praní a čištění prádla zákazníkům z řad veřejnosti i organizací. Vedení prádelny se zavazuje poskytovat kvalitní, spolehlivé a bezpečné služby při současném odpovědném přístupu k životnímu prostředí.

Pro naplňování této Politiky se zavazujeme:

- zjišťovat a plnit dohodnuté požadavky zákazníků a usilovat o zvyšování jejich spokojenosti;
- dodržovat požadavky právních předpisů, závazné povinnosti a další požadavky vztahující se k činnosti organizace;
- zajišťovat stálou kvalitu poskytovaných služeb a předcházet neshodám a reklamacím;
- udržovat odbornou způsobilost zaměstnanců a zvyšovat jejich povědomí o kvalitě, ochraně životního prostředí a odpovědném nakládání se zdroji;
- chránit životní prostředí a předcházet jeho znečišťování;
- hospodárně využívat vodu, elektrickou energii a další zdroje;
- odpovědně používat prací, čisticí a další chemické prostředky a předcházet jejich únikům;
- omezovat vznik odpadů, zajišťovat jejich třídění a řádné nakládání s odpadními vodami;
- podle možností snižovat energetickou náročnost provozu a související dopady na změnu klimatu;
- stanovovat a pravidelně vyhodnocovat cíle kvality a environmentální cíle;
- neustále zlepšovat integrovaný systém managementu, kvalitu poskytovaných služeb a dle možností snižovat zátěž na životní prostředí

Záměry vedení:

Vedení zajišťuje potřebné zdroje pro fungování integrovaného systému managementu. Tato politika je závazná pro všechny zaměstnance, je jim sdělována a je dostupná relevantním zainteresovaným stranám.

Rozsah systému řízení kvality a životního prostředí:

Předmětem IMS ve společnosti Kateřina Stejskalová je:

„Praní a chemické čištění textilních, kožených a kožešinových výrobků“

Integrovaný systém řízení (IMS) se vztahuje na celou organizaci, tj. areál provozovny na ul. Dubická a sídlo společnosti.

V České Lípě dne 1. května 2026

Kateřina Stejskalová, podnikatelka - majitelka